

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI BRICKWOOD

1. Gwarant oświadcza, iż elementy: boczki, nadproża, podwaliny, murłaty i deski startowe systemu BrickWood spełniają normy określone przepisami prawa i zostały dopuszczone do stosowania w budownictwie przy zachowaniu warunków, jakie należy zachować przy wznoszeniu budynków z elementów drewnopochodnych.

2. Gwarancją objęte są następujące elementy BrickWood:

a) boczki,

b) nadproża,

c) podwaliny,

d) murłaty,

e) deski startowe

3. Gwarancja jest realizowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.

Gwarant udziela gwarancji na okres 30 lat licząc od dnia sprzedaży w zakresie dotyczącym wytrzymałości mechanicznej elementów konstrukcyjnych, pod warunkiem zachowywania poniższych warunków oraz przestrzegania zasad zawartych w dokumentacji projektowej oraz dokumentacji technicznej, tj.: karcie technicznej systemu BrickWood i instrukcji montażu systemu BrickWood. Klient traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych w elementach wchodzących w skład zestawu do budowy domu.

2.

1) Gwarancja dotyczy elementów BrickWood wyszczególnionych w punkcie 1.2, dostarczonych przez Gwaranta, a uprawnienia z jej tytułu przysługują, pod warunkiem wykonywania montażu przez osoby posiadające uprawnienia budowlane i przeszkolone przez Gwaranta z wznoszenia budynków w technologii BrickWood.

2) Gwarant odpowiada za wady ukryte elementów BrickWood, niemożliwe do

stwierdzenia w chwili zakupu (lub montażu), które:

- wynikają z zastosowania niewłaściwych surowców do produkcji elementów BrickWood,
- powstały w trakcie procesu technologicznego,
- wynikają z niespełnienia właściwości produktu określonych w Krajowej Ocenie Technicznej.

3.

1) Gwarancją nie są objęte elementy, których uszkodzenia powstały w wyniku: nieprawidłowego wbudowania (w szczególności niezgodnie z projektem i instrukcją montażu), na niewłaściwej wykonanej podbudowie (fundamencie) oraz wobec których na etapie dostawy możliwe było stwierdzenie wady.

2) Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku:

- a) niewłaściwego składowania i transportu elementów. Odbiorca lub realizujący transport odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku i ponosi odpowiedzialność za ewentualne straty powstałe w transporcie oraz niewłaściwym składowaniu,
- b) niewłaściwego i niezgodnego z zaleceniami Producenta doboru i montażu elementów,
- c) niewłaściwego użytkowania, zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem elementów,
- d) zabudowy modyfikowanych i naprawianych bloczków BrickWood,
- e) stosowania środków powodujących uszkodzenia klejonych elementów konstrukcyjnych w szczególności na bazie rozpuszczalników,
- f) następstw wynikających z niewłaściwego użytkowania w szczególności naruszania integralności bloczków (np. poprzez wbijanie gwoździ, kołków itp.),
- g) następstw pochodzących od zdarzeń losowych, niezależnych od Gwaranta i warunków eksploatacji (powódź, zalanie, pożar, włamanie itp.)

3) Gwarancji nie podlegają i nie są traktowane jako wady:

- a) dopuszczone przez Polskie Normy i Krajowe Oceny Techniczne właściwości wyrobów, różnice w jednolitości tekstury i zabarwienia,
- b) ubytki będące efektem eksploatacji i naturalnego zużycia,
- c) wahania kolorystyczne wyrobów spowodowane w szczególności:

- (1) naturalnymi odchyleniami kolorystycznymi surowców,
- (2) pojawieniem się drobnych odprysków,
- (3) zróżnicowaniem warunków eksploatacyjnych,
- (4) zabrudzeniami nanoszonymi w trakcie eksploatacji.
- (5) zabrudzenia naniesione w trakcie produkcji.

d) dźwięki powstające w wyniku naturalnej pracy elementów drewnianych.

4.

Klient zobowiązany jest do zapoznania się z parametrami technicznymi wyrobów oraz zasadami użytkowania budynku wynikającymi z technologii budowy. Klient zobowiązany jest do przestrzegania ww. obostrzeń.

5.

1. Gwarant ma prawo odmówić zrealizowania zobowiązań gwarancyjnych w przypadku stwierdzenia, że nie zostały zachowane warunki dot. niniejszej gwarancji, w szczególności, gdy zabudowane zostały bloczki oraz pozostałe elementy z wadami, które widoczne były przed zabudową lub zostały zamontowane w sposób nieprawidłowy lub były użytkowane niezgodnie z przeznaczeniem. Przed rozpoczęciem wbudowania elementu należy zweryfikować go pod kątem kompletności i widocznych uszkodzeń.

2. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem produktów utrudniających dostęp do poszczególnych elementów BrickWood, np. glazury, zabudowy, ani kosztów przywrócenia tych produktów do stanu pierwotnego. Gwarant nie odpowiada za żadne przypadki utraconych zysków, niedogodności, wydatki, koszty ani inne szkody uboczne wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wady, której dotyczyła reklamacja.

6.

Gwarant może odmówić realizowania zobowiązań gwarancyjnych, gdy wada nie obniża wartości użytecznej elementu lub jeżeli Odbiorca wiedział o wadzie w chwili zakupu lub mógł wiedzieć o wadzie przy dochowaniu należytej staranności.

7.

Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Gwaranta niezwłocznie po ujawnieniu wady, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej ujawnienia.

8.

Zgłoszenia reklamacyjne powinno być skierowane do Gwaranta pocztą na adres: Constract Export-Import sp. z o.o. Wałdyki 23 A, 14-229 Rożental lub mailem: reklamacje@brickwood.pl wraz z opisem wady i dokumentacją zdjęciową.

9.

Gwarant zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni od daty

otrzymania zgłoszenia i wyjaśnienia wszystkich okoliczności. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji zachodzi konieczność przeprowadzenia oględzin, Gwarant wyznaczy termin oględzin nie później niż na 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Klient jest zobowiązany do udostępnienia miejsca i zapewnienia warunków, w których będzie możliwe dokonanie oględzin. Brak możliwości przeprowadzenia oględzin z powodu okoliczności leżących po stronie Klienta, może uniemożliwić rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego.

10.

W przypadku uznania przez Gwaranta zasadności reklamacji, Gwarant ustala z Kupującym termin i sposób usunięcia wady poprzez naprawę uszkodzonych elementów, a w przypadku gdy będzie to niemożliwe: wymianę. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje Gwarant.

11.

W przypadku ustalenia, że wada powstała w wyniku działania Klienta, w szczególności w wyniku naruszenia struktury bloczka BrickWood oraz pozostałych elementów konstrukcyjnych poprzez niewłaściwe użytkowanie np. przedziurawianie, wbijanie gwoździ, kosztami ustalenia przyczyny (dojazd i czas pracy osoby dokonującej oględzin) może zostać obciążony Kupujący.

12.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumentów wynikających z niezgodności towaru z umową.

13.

1. Wykonawstwo, nadzór i konserwacja budynku muszą być wykonane przez osoby posiadające odpowiedni poziom wiedzy i umiejętności, w szczególności w zakresie technologii budownictwa.
2. Budowa, a w szczególności układ bloczków powinien się odbywać w oparciu o dokumentację wykonawczą sporządzoną przez osobę przeszkoloną przez Gwaranta z zakresu technologii BrickWood.
3. Budowa zwłaszcza ścian nośnych powinna się odbywać zgodnie z projektem wykonawczym sporządzonym przez uprawnionego projektanta, a roboty powinny być wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego.
4. Rozpakowane elementy należy przechowywać w miejscu suchym, na równym i stabilnym podłożu.
5. Do wznoszenia ścian niezbędne jest stosowanie materiałów, które są dostarczone przez Gwaranta w zestawie.
6. Zestaw bloczków wykorzystany może być wyłącznie do konkretnego projektu wg układu określonego w dokumentacji rysunkowej.
7. Podwalina powinna być odpowiednio zaizolowana i zabezpieczona materiałami dostarczonymi w zestawie. Krawędzie przecięte lub powłoki, które zostały naruszone lub otarte należy zabezpieczyć przed oddziaływaniem wilgoci oraz grzybów.
8. Bloczki mogą być układane jedynie na powierzchniach suchych i równych.
9. Do osadzania wpustów bloczków zaleca się stosowanie gumowego młotka z tępymi

krawędziami. Energia z jaką powinno odbywać się osadzanie bloczków nie powinna powodować deformacji powierzchni i krawędzi.

10. Łączniki mechaniczne do łączenia elementów składowych bloczków (w tym wkręty i zszywki) należy umiejscowić w wyznaczonych miejscach. Siła z jaką łączniki są mocowane, przykręcane lub wbijane powinna być dostosowana do łączonych materiałów nie powodując ich deformacji i uszkodzeń.
11. Do łączenia elementów należy stosować piankę znajdującą się w zestawie.
12. Elementy nośne bloczków (słupki) muszą być stabilnie ułożone na sobie.
13. Ściany należy zabezpieczyć przed wnikaniem pary folią paroizolacyjną załączoną do zestawu.
14. Instalacja wodno-kanalizacyjna powinna być prowadzona na ścianie.
15. Należy stosować przewody o wzmocnionej izolacji i peszle do kabli.
16. Technologia wykończenia, a w szczególności zastosowane materiały niwelujące kompensacje naprężeń pochodzących z naturalnej pracy elementów drewnopochodnych powinny być właściwie dobrane i zastosowane na podstawie obowiązujących zasad wiedzy technicznej zawartej w Polskich Normach oraz zgodnie z obostrzeniami zawartymi w projekcie.
17. Prace wykończeniowe, wykonywane na mokro mogą być prowadzone dopiero po odpowiednim zabezpieczeniu ścian, przed wnikaniem wilgoci do środka ściany.
18. Miejsca o szczególnym ryzyku pojawienia się wilgoci, w szczególności takie jak łazienki i sauny powinny być wykonane z zachowaniem obostrzeń minimalizujących ryzyko wnikania wody i skroplin.
19. Zewnętrzne strony ściany muszą być pokryte membraną wiatroizolacyjną i zabezpieczone przed wnikaniem skroplin spływających po ścianie.
20. Elewacja zewnętrzna musi być wykonana z otwartych dyfuzyjnie materiałów lub na konstrukcji rusztowej.
21. Listwa startowa musi być zamocowana poniżej dolnej krawędzi podwaliny w odległości od 4 cm do 7 cm.
22. Izolacja termiczna elewacji zewnętrznej powinna być wykonana z zastosowaniem wełny skalnej.
23. Przy stosowaniu tynków dyfuzyjnie zamkniętych występuje konieczność zrobienia wentylowanej pustki powietrznej między ścianą, a warstwą zewnętrzną ocieplenia, w celu zapewnienia odprowadzania nadmiaru wilgoci.
24. W każdym budynku musi być zastosowana wentylacja mechaniczna.
25. Przy montażu szafek kuchennych lub elementów ściennych należy zastosować dodatkowe wzmocnienia.
26. Należy pamiętać, że wszystkie prace związane z instalacjami elektrycznymi i hydraulicznymi muszą być wykonywane przez specjalistów w zakresie danej dziedziny, posiadających aktualne uprawnienia do ich wykonywania.
27. Wszystkie prace budowlane muszą być wykonane z zachowaniem obowiązujących zasad BHP.

Producent zabrania:

1. Przekraczania dopuszczalnego obciążenia eksploatacyjnego ścian.
2. Uderzania w płytę OSB w sposób, który powoduje odkształcenie lub rozwarstwienie płyty.
3. Stosowania mokrej zaprawy do mocowania bloczków.
4. Montowanie bloczków, których elementy konstrukcyjne nie pokrywają się z wcześniej położoną warstwą bloczków.
5. Osłabiania elementów nośnych bloczków, w tym przewiercania ścian na wylot w miejscach, które stanowią elementy konstrukcyjne.
6. Pozostawiania niezabezpieczonych bloczków oraz zbudowanych ścian podczas budowy. Warunki dot. zabezpieczenia opisano w dokumentacji technicznej.
7. Łączenia bloczków ścian nośnych z ceglami innych producentów.
8. Wiercenia i montowania gniazd elektrycznych w bloczkach.
9. Zostawiania na budowie niezabezpieczonych produktów wchodzących w skład zestawu domu BrickWood przed warunkami atmosferycznymi.